

Na osnovu čl. 136, čl.137 Zakona o Privrednim društvima, jednočlano privredno društvo A.T.Sibinović d.o.o, ul. Vojvode Stepe 44 iz Pirota, na sednici održanoj dana 23.7.2008 god., donelo je

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA

čl. 1.

Opštim uslovima poslovanja A.T.Sibinović d.o.o iz Pirota (u daljem tekstu Opšti uslovi) regulišu se odnosi između A.T.Sibinović d.o.o iz Pirota (u daljem tekstu Sibinović d.o.o) i naručioca posla (u daljem tekstu klijent):

- standardni uslovi poslovanja koji su primenljivi na sve klijente Sibinović d.o.o iz Pirota
- opšti uslovi za uspostavljanje odnosa između Klijenata i Sibinović d.o.o ,
- postupak komunikacije između Klijenata i Sibinović d.o.o,
- opšti uslovi za obavljanje transakcija između Klijenata i Sibinović d.o.o,
- opšti uslovi vezani za proizvode Sibinović d.o.o i cene usluga prema
- prava klijenata fizickih lica, preduzetnika, pravnih lica vezana za usluge koje pruža A.T. Sibinović d.o.o, kao i uslovi i nacin ostvarivanja tih prava,
- i druga pitanja od interesa za poslovanje Sibinović d.o.o sa klijentima.

Sibinović d.o.o pruža usluge klijentima isključivo po osnovu sopstvenih Opštih uslova Poslovanja, čak i ako klijent ima definisana svoja opšta pravila koja mogu ili ne moraju biti u suprotnosti sa Opštim uslovima Poslovanja Sibinović d.o.o.

Odstupanja od Opštih uslova moraju se navesti u posebnom ugovoru u konkretnom slučaju.

Sastavni deo ovih Opštih uslova poslovanja su i Tarifa o cenama pružanja usluga Sibinović d.o.o svojim klijentima.

čl. 2

Svi pojedinačni ugovori koji budu zaključeni između Klijenta i Sibinović d.o.o moraju sadržati klauzulu da je Klijent upoznat i da prihvata Opšte uslove poslovanja. Opšti uslovi poslovanja sa svojim priložima u tom slučaju imaju pravnu snagu Ugovora. Uz svaki zaključeni ugovor klijentu Sibinović d.o.o predočava Opšte uslove poslovanja te omogućuje uvid u iste a na zahtev Klijenta uručuje ih Klijentu. U slučaju da za poslovni

odnos između klijenta i Sibinović d.o.o. nije predviđeno zaključenje ugovora, Sibinović d.o.o. omogućuje uvid u Opšte uslove poslovanja uručivanjem istih ili saopštavanjem istih (za slučaj da klijent nije u mogućnosti iste da pročita iz objektivnih razloga).

Za slučajeve neusklađenosti odredbi zaključenog ugovora i akata Sibinović d.o.o., obavezujuće su prvo odredbe zaključenog Ugovora, zatim odredbe Opštih uslova poslovanja, te odredbe drugih akata Sibinović d.o.o. kojima se bliže definišu određene oblasti poslovanja, a koje su u funkciji sprovođenja Opštih uslova poslovanja.

Opšta akta kojima se definišu uslovi poslovanja i njihove izmene i dopune, Sibinović d.o.o. ističe na način i u rokovima u skladu sa propisima. Navedena akta se objavljuju na vidnom mestu, u objektima Sibinović d.o.o. i/ili na internet prezentaciji Sibinović d.o.o. i smatra se da je klijent upoznat sa sadržinom akata Sibinović d.o.o. objavljenih na ovaj način.

čl. 3

Odredbe ovih Opštih uslova važe u meri u kojoj nisu drugačije formulisane u drugim uslugama Sibinović d.o.o., koje zahtevaju posebne uslove. Sibinović d.o.o. preuzima obavezu prema klijentima samo u okviru Opštih uslova, osim ako suprotno nije izricito ugovoreno u pisanoj formi.

Opšti uslovi poslovanja primenjuju se na odnose između klijenta i Sibinović d.o.o. po osnovu:

- ponude, zahteva ili druge vrste pristupnice potpisane od strane klijenta,
- pisanog ugovora između klijenta i Sibinović d.o.o.,
- drugih oblika poslovne saradnje između klijenta i Sibinović d.o.o. gde se ne zaključuje ugovor u skladu sa važećim propisima i aktima Sibinović d.o.o.

čl.4

Klijent Sibinović d.o.o. je bilo koje lice (pravno lice, preduzetnik, fizičko lice i bilo koje drugo lice) koje koristi ili je koristilo usluge Sibinović d.o.o. ili lice koje se obratilo Sibinović d.o.o. radi korišćenja usluga, i koje je Sibinović d.o.o. kao takvo identifikovalo.

Sibinović d.o.o. slobodno odlučuje o saradnji sa klijentima, odnosno slobodno odlučuje da li će stupiti u poslovni odnos sa klijentom.

čl. 5

Klijent privrednog društva Sibinović d.o.o. može od Sibinović d.o.o. da traži odgovarajuća objašnjenja i usmene instrukcije koje se odnose na primenu Opštih uslova poslovanja, a Sibinović d.o.o. je dužan da mu pruži predmetna objašnjenja i instrukcije, kao i da mu, na njegov zahtev, u pisanoj formi ili na drugi način (elektronskim putem) dostavi te uslove ili, uruci lično u objektima Sibinović d.o.o. Takođe, klijent ima pravo da zahteva od Sibinović d.o.o. pismene informacije o onim opštim uslovima poslovanja koji su u vezi za uslugom

Sibinović d.o.o za koju je zainteresovan ili koji su u vezi sa poslovnim odnosom koji ima sa Sibinović d.o.o.

čl.6

U toku trajanja poslovnog odnosa sa Sibinović d.o.o , Klijent ima pravo da bez naknade, dobije od Sibinović d.o.o, u pismenoj formi (ili elektronskim putem) ili usmeno, informacije, podatke i instrukcije koji su u vezi s njegovim poslovnim odnosom s Sibinović d.o.o, a na nacin razumljiv za klijenta.

Klijent Sibinović d.o.o ima pravo na obaveštavanje o uslugama koje će mu biti pružene, u svakom trenutku, o slučajevima u kojima se može promeniti visina njegove obaveze, na koji nacin i pod kojim uslovima, ali i o svim ostalim podacima iz poslovnog odnosa sa Sibinović d.o.o.

čl.7

Klijent može tražiti od Sibinović d.o.o na uvid određene podatke o uslugama koje su mu pružene ili o uslugama koje će mu biti pružene, kao i kopiju podataka iz poslovnog odnosa sa Sibinović d.o.o:

- Sibinović d.o.o je dužna da obaveštenje klijentu izda bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva za obaveštenje.
- Sibinović d.o.o je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema urednog zahteva za uvid, odnosno za izdavanje kopije, omoguci klijentu da izvrši uvid, odnosno da mu izda kopiju.
- Zahtev za obaveštenje, uvid i kopiju podnosi se Sibinović d.o.o u pisanoj formi, putem redovne pošte, elektronskim putem ili neposredno, u prostorijama Sibinović d.o.o.

čl.8

Delokrug rada

Sibinović d.o.o obezbeđuje usluge servisiranja automobila i drugih tipova vozila uključujući i građevinske mašine, opravke istih, pasivnog i aktivnog oplemenjivanja, (povećavanje performansi) uvoza privremenog i redovnog, i špediterskih usluga u skladu sa propisima.

čl. 9

Pružanje usluga

Kod pružanju usluga u vrednosti većoj od 500 EUR Sibinović d.o.o u obavezi je da pošalje ponuda klijentu, isto tako Sibinović je dužan da pošalje ponudu drugim slučajevima, kao i kad to izričito zahteva klijent. Sibinović d.o.o dužan je da pošalje ponudu klijentu pismenim putem ili elektronskim putem.

Ponuda je prihvaćena kad Sibinović d.o.o primi izjavu klijenta da prihvata ponudu.

Ponuda je prihvaćena i kad klijent pošalje stvar ili plati cenu, ili plati predujam (avans), kao i kad učini neku drugu radnju koja se na osnovu ponude, prakse utvrđene između Sibinović d.o.o i klijenta ili običaja, može smatrati kao izjava o prihvatanju.

Prihvatanje ponude klijent može opozvati ako Sibinović d.o.o. primi izjavu o opozivanju ponude pre izjave o prihvatanju ili istovremeno sa njom.

čl.10 Sadržina ponude

Sibinović d.o.o. klijentu daje ponudu koja je po pravilu u formi predloga za zaključenje ugovora u kojoj se navode usluge koje će se izvršiti, sredstva koja su potrebna za ostvarenje izvršenja ugovora.

Novčanim iznosom navedenom u ponudi Sibinović d.o.o., pokriva sve usluge koje Sibinović d.o.o. pruža svojim klijentima, a koje se odnose na realizaciju posla naznačenog u ponudi. Sibinović d.o.o. može dodatno naplatiti usluge koje klijent zahteva, a koje nisu obuhvaćene ponudom.

Dodatne troškove koji nastanu, a za koje nisu odgovorni ni Sibinović d.o.o. ni klijent, kao i dodatni troškovi koji se i pored odgovarajuće pažnje nisu mogli predvideti niti otkloniti prilikom davanja ponude, Sibinović d.o.o. može naplatiti posebno.

Nakon što je ponuda prihvaćena, izmena ponude, u pogledu usluga koje će za račun klijenta izvršiti Sibinović d.o.o., može se izvršiti samo na osnovu pismenu saglasnost obeju strana.

čl.11 Materijal i nedostaci materijala

Sibinović d.o.o. obavezan je da nabavi delove za popravku, oplemenjivanje vozila, masina, i izvršenje drugih usluga koje pruža svojim klijentima. Sibinović d.o.o. dužan je da nabavi delove za popravku oplemenjivanje vozila, (masina itd) srednjeg kvaliteta, izuzetno Sibinović d.o.o. je dužan nabaviti delove većeg kvaliteta kada to izričito zahteva klijent. Sibinović d.o.o. odgovara za kvalitet upotrebljenog materijala.

Posebnim ugovorom između klijenta i Sibinović d.o.o. može biti predviđeno da će delove za popravku, oplemenjivanje vozila (mašina itd.) nabaviti klijent.

Kad delove nabavlja sam klijent, Sibinović d.o.o. je dužan skrenuti pažnju klijentu na nedostatke materijala koji mu je klijent predao, a koje je primetio. Ako klijent zahtevao da se stvar izradi od tog materijala na čije mu je nedostatke Sibinović d.o.o. ukazao, Sibinović d.o.o. je dužan postupiti po njegovom zahtevu, izuzev ako je očigledno da materijal nije podoban za izvršenje posla ili ako bi izrada od zahtevanog materijala mogla naneti štetu ugledu Sibinović d.o.o., u kom slučaju Sibinović d.o.o. može raskinuti ugovor.

čl.12 Obaveza da izvrši posao

Sibinović d.o.o je dužan da izvrši posao kako je ugovoreno i po pravilima posla i struke.

Sibinović d.o.o je dužan završi posao za određeno vreme, a ako ono nije određeno, onda za vreme koje je razumno potrebno za takve poslove.

Sibinović d.o.o ne odgovara za zadocnjenje nastalo zbog toga što mu klijent nije predao materijal na vreme, ili zbog toga što je tražio izmene, ili što mu nije isplatio predujam (avans) i uopšte za zadocnjenje nastalo ponašanjem klijenta.

čl.13

Mesto izvršenja usluga

Mesto izvršenja usluga Sibinović d.o.o obavlja u svojim poslovnim prostorijama. Ako zbog prirode posla, poslovnog običaja ili nekog drugog objektivnog razloga Sibinović d.o.o ne može da obavi posao u svojim poslovnim prostorijama, Sibinović d.o.o dužan je da pruži uslugu u mestu kojem se sporazume sa klijentom. Za obavljanje poslova van poslovnih prostorija Sibinović d.o.o ima pravo da zaračuna posebnu naknadu, a koja se sastoji od troškova prevoza dolaska do mesta u kom će izvršiti uslugu i odlaska, troškova smeštaja i ishrane i drugih neophodnih troškova koje su nastali za izvršenje usluga.

čl.14

Raskidanje ugovora zbog odstupanja od ugovorenih uslova

Ako se u toku izvršenja posla pokaže da se Sibinovic d.o.o ne drži uslova ugovora i uopšte da ne radi kako treba, te da će izvršeno delo imati nedostatke, klijent može upozoriti Sibinović d.o.o na to i odrediti mu primeren rok da svoj rad saobrazi svojim obavezama.

Ako do isteka tog roka Sibinović d.o.o ne postupi po zahtevu klijenta, ovaj može raskinuti ugovor i zahtevati naknadu štete.

čl.15

Raskidanje ugovora pre isteka roka

Ako je rok za izvršenje posla bitan sastojak, a Sibinović d.o.o je u tolikom zakašnjenju sa započinjanjem ili završavanjem posla da je očigledno da ga neće završiti u roku, klijent može raskinuti ugovor i zahtevati naknadu štete.

Klijent to pravo ima i kad rok nije bitan sastojak ugovora, ako zbog takvog zakašnjenja, klijent očigledno ne bi imao interesa za ispunjenje ugovora.

čl.16

Poveravanje izvršenja posla trećem

Ukoliko iz ugovora ili prirode posla ne proizlazi što drugo, Sibinović d.o.o nije dužan da posao obavi lično. Sibinović d.o.o i dalje odgovara klijentu za izvršenje posla i kad posao ne obavi lično.

čl.17

Odgovornost za saradnike

Sibinović d.o.o odgovara za lica koja su po njegovom nalogu radila na poslu koji je preuzeo da izvrši, kao da ga je sam izvršio.

čl.18

Predaja izrađene stvari naručiocu

Sibinović d.o.o je dužan predati klijentu izrađenu ili opravljenu stvar. Sibinović d.o.o se oslobađa ove obaveze ako stvar koju je izradio ili opravio propadne iz uzroka za koji on ne odgovara.

čl.19

ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

Pregledanje izvršenog posla i obaveštavanje

Klijent je dužan pregledati izvršeno delo čim je to po redovnom toku stvari moguće i o nađenim nedostacima bez odlaganja obavestiti Sibinović d.o.o.

Ako Klijent, na poziv Sibinović d.o.o, da pregleda i primi izvršeni rad to ne uradi bez opravdanog razloga, smatra se da je rad primljen.

Posle pregleda i primanja izvršenog rada Sibinović d.o.o više ne odgovara za nedostatke koji su se mogli opaziti običnim pregledom, izuzev ako je znao za njih, a nije ih pokazao klijentu.

čl.20

Skriveni nedostaci

Ako se docnije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti običnim pregledom, klijent se ipak može pozvati na njega, pod uslovom da o njemu obavesti Sibinović d.o.o što pre, a najduže u roku od mesec dana od njegovog otkrivanja.

Istekom jedne godine od prijema obavljenog posla, klijent se više ne može pozvati na nedostatke.

čl.21

Pravo zahtevati uklanjanje nedostataka

Klijent koji je uredno obavestio Sibinović d.o.o da izvršeni rad ima neki nedostatak može zahtevati od njega da nedostatak ukloni i za to mu odrediti primeren rok.

On ima pravo i na naknadu štete koju trpi zbog toga.

Ako uklanjanje nedostataka zahteva preterane troškove, Sibinović d.o.o može odbiti da ga izvršiti, ali u tom slučaju klijentu pripada, po njegovom izboru, pravo na sniženje naknade ili raskid ugovora, kao i pravo na naknadu štete.

čl.22

Raskidanje ugovora u posebnom slučaju

Kad obavljeni posao ima takav nedostatak koji ga čini neupotrebljivim ili je obavljen u suprotnosti sa izričitim uslovima ugovora, klijent može, ne tražeći prethodno otklanjanje nedostatka, raskinuti ugovor i zahtevati naknadu štete.

čl.23

Pravo klijenta u slučaju drugih nedostataka izvršenog posla

Kad izvršeni posao ima nedostatak zbog koga delo nije neupotrebljivo, odnosno kad posao nije izvršen u suprotnosti sa izričitim uslovima ugovora, klijent je dužan dopustiti Sibinović d.o.o da nedostatak otkloni.

Klijent može odrediti posleniku primeren rok za otklanjanje nedostatka.

Ako Sibinović d.o.o ne otkloni nedostatak do isteka tog roka, klijent može, po svom izboru, izvršiti otklanjanje nedostatka na račun Sibinović d.o.o, ili sniziti naknadu, ili raskinuti ugovor.

Kad se radi o neznatnom nedostatku, klijent se ne može koristiti pravom na raskid ugovora.

U svakom slučaju klijent ima pravo i na naknadu štete.

čl.24

Sniženje naknade

Sniženje naknade vrši se u srazmeru između vrednosti izvršenog rada bez nedostatka u vreme zaključenja ugovora i vrednosti koju bi imao u to vreme izvršeni rad sa nedostatkom.

Obaveze Klijenta

čl.25

Obaveza da primi rad

Klijent je dužan primiti rad izvršen prema odredbama ugovora i pravilima posla.

čl.26

Određivanje i isplata naknade

Naknada se određuje ugovorom, ako nije određena obaveznom tarifom ili kojim drugim obaveznim aktom.

Za ponudu iznad 500 eura, klijent je dužan da položi predujam (avans). Predujam troškova će biti iskorišćen za kupovinu delova za popravku, aktivnog ili pasivnog oplemenjivanja vozila (mašina itd.). Klijent nije u obavezi polaganja predujama (avansa) ako je posebno ugovoreno da će on nabaviti delove za popravku, aktivnog ili pasivnog oplemenjivanja vozila, (mašina itd.).

Sibinović d.o.o zadržava pravo odlaganja sa započinjanjem izvršenja usluge dok klijent ne izvrši svoju obavezu isplate predujma (avansa).

Naknada za usluge obuhvata i porez na dodatu vrednost (PDV), osim ukoliko su, u pogledu rada ili prirode posla, ispunjeni uslovi za oslobađanje od plaćanja poreza na dodatu vrednost u skladu sa Zakonom o PDV.

Sve naplate naknade izražene su i vrše se u bruto iznosu, tj. isplaćuju se bez odbitka po prijemu računa, osim kod računa za inostranog-klijenta kod poslova prilikom privremenog uvoza radi opravke, pasivnog i aktivnog oplemenjivanja gde se ne iskazuje i ne zaračunava PDV a u skladu sa čl. 24 Zakona o PDV.

Klijent je dužan isplatiti naknadu u roku određenoj u fakturi. U slučaju padanja klijenta u docnju Sibinović d.o.o ima pravo da zaračuna zakonsku zateznu kamatu.

Klijent nije dužan isplatiti naknadu pre nego što je pregledao izvršeni rad i odobrio ga, izuzev ako je drukčije ugovoreno.

Isto važi ako je ugovoreno izvršenje i predaje rada u delovima.

čl.27

Proračun sa izričitim jemstvom

Ako je naknada ugovorena na osnovu proračuna sa izričitim jemstvom Sibinović d.o.o za njegovu tačnost, on ne može da zahteva povećanje naknade čak i ako je u posao uložio više rada i ako je izvršenje posla zahtevalo

veće troškove nego što je bilo predviđeno.

Ovim se ne isključuje primena pravila o raskidanju i izmeni ugovora zbog promenjenih okolnosti.

Ako je naknada ugovorena na osnovu proračuna bez izričitog jemstva Sibinović d.o.o za njegovu tačnost, pa se u toku rada prekoračenja proračuna pokaže neizbežnim, Sibinović d.o.o mora o tome bez odlaganja obavestiti klijenta, inače gubi svako potraživanje zbog povećanih troškova.

RIZIK

čl.28

Kad je poslenik dao materijal

U slučaju kad je Sibinović d.o.o dao materijal za izradu stvari, a stvar bude oštećena ili propadne iz ma kog uzroka pre predaje klijentu, rizik snosi Sibinović d.o.o, te nema pravo na naknadu za dati materijal, kao ni na naknadu za svoj rad, osim ako je stvar propala usled više sile ili uzroka za koje nije odgovoran Sibinović d.o.o.

Ako je klijent pregledao izvršeni rad i odobrio ga, smatra se da mu je stvar predata, a da je kod Sibinović d.o.o ostala na čuvanju.

Ako je klijent pao u docnju zbog neprimanja ponuđene stvari, rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari prelazi na njega.

čl.29

Kad je naručilac dao materijal

Rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari snosi klijent ako je on dao materijal za izradu.

U tom slučaju Sibinović d.o.o ima pravo na naknadu samo ako je stvar propala ili bila oštećena posle dolaska klijenta u docnju, ili ako se naručilac nije odazvao njegovom urednom pozivu da stvar pregleda.

čl.30

Rizik u slučaju predaje po delovima

Ako je ugovoreno da će klijent vršiti pregled i prijem pojedinih delova kako budu izrađeni, Sibinović d.o.o ima pravo na naknadu za izradu delova koje je naručilac pregledao i odobrio, čak i ako bi oni posle toga propali kod njega bez njegove krivice.

čl.31 Završne odredbe

Opšti uslovi poslovanja Sibinović d.o.o stupaju na snagu danom donošenja.

U Pirotu
23.7.2008

Predsednik skupštine
jednočlanog društva
Branislav Sibinović

M.P.